

**Памятка  
для инвалидов по вопросам получения услуг  
и помощи со стороны персонала на объекте**

**Уважаемые посетители!**

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к предоставляемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) парковка для инвалидов;
- 2) тактильная плитка;
- 3) стационарные пандусы;
- 4) перила с двусторонними поручнями;
- 5) контрастная маркировка опасных участков;
- 6) звуковые маяки и информаторы;
- 7) информационная вывеска на входе в здание;
- 8) кнопка вызова на входах и в санузлах;
- 9) автоматический привод на входной двери;
- 10) бегущая строка;
- 11) тактильные таблички, знаки и мнемосхемы;
- 12) комплект компьютерного оборудования для слабовидящих и слепых;
- 13) информационная система для слабослышащих;
- 14) видеоувеличитель для слабовидящих;
- 15) настенные поручни;
- 16) телескопический пандус;
- 17) санузел для инвалидов;
- 18) лифт (адаптированный для всех категорий инвалидов).

Для оказания дополнительной помощи сотрудником, можно воспользоваться кнопкой вызова персонала, расположенной на входе в здании и в санузлах, или по телефонам:  
(8672) 74-14-82, 74-08-95.

У нас вы можете получить следующие услуги:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания учреждения, оказываются на дому:

- 1) стрижка (мужская, женская);
- 2) маникюр;
- 3) педикюр;
- 4) стирка белья;
- 5) массаж.

Получить дополнительную информацию и оставить отзыв можно на сайте учреждения: [www.cdp-alania.ru](http://www.cdp-alania.ru).

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – Льяновой Анжеле Ростиковне, специалисту по социальной работе, по телефону – (8672) 74-08-95.